

ALGEMENE VOORWAARDEN

De start van je traject:

Voordat jij de factuur ontvangt van het traject dat je gaat betalen, weet jij precies wat je doelen zijn, wat je nodig hebt en wat we afgesproken hebben wat we gaan doen. Mijn trajecten zijn helder en transparant waardoor het ook effectief is, we weten dus precies wat we aan het doen zijn.

Mocht er in de tussentijd iets veranderen aan je doel en het past binnen het traject dat je gekozen hebt vooraf, dan is dat uiteraard geen probleem. Jouw doel staat voorop.

Kosten van je traject:

De kosten van het traject zijn helder, je weet precies hoeveel je betaalt en in hoeveel termijnen en wat de extra kosten voor termijnbetalingen zijn. Dat bespreken we in het gesprek vooraf, voordat je je keuze maakt.

Duur van het traject-aantal sessies:

De uitgebreidere trajecten voor zowel jouzelf, je kind of jullie relatie kennen een maximaal aantal sessies in een tijdsbestek van drie of zes maanden. Dat betekent dat je in die tijd het maximaal aantal sessies kunt gaan inzetten om jou of jullie doel te bereiken. Soms zit er vakantie tussen waardoor een traject een maand langer kan duren, dat is geen probleem. Ik hou een richtlijn aan zodat de focus erop blijft. Te veel verspreiden van sessies is dus niet gewenst, omdat de aandacht verslapt en je je doel minder goed gaat bereiken.

En soms bereikt iemand in minder dan het maximaal aantal sessies zijn of haar doel. Hoera, dat is fijn. 'Overgebleven' sessies zijn niet in te ruilen, er volgt dan geen geldteruggave. Je betaalt namelijk voor je doel. Wel spreek ik altijd af dat de resterende sessies een aantal maanden inzetbaar blijven, omdat ik weet dat het soms wel fijn is om toch nog een keer een sessie te plannen voor een echt blijvend resultaat.

En soms kan het zijn dat iemand meer nodig heeft dan het maximaal aantal sessies. Je hoeft dan niet weer een heel traject te boeken, je boekt dan losse sessies bij voor het sessie tarief behorende bij je traject.

Te laat afmelden van een sessie

In principe hanteer ik ook de 24-uurs regeling omdat de sessie voor je gepland staat. Mijn agenda is vaak erg vol en meestal wachten er ook mensen op een vrijgekomen gaatje. Maar er zijn altijd uitzonderingen op de regel. Ik zoek altijd de menselijkheid op in de zakelijkheid, vaak ben ik maar wat blij met even een gaatje in mijn agenda. Ik ga uit van eerlijkheid en transparantie, overmacht betekent bij mij namelijk niet dat je je sessie kwijt bent omdat het in mijn voorwaarden staat. We kijken er altijd even samen naar.

Betalen in termijnen:

Betalen in termijnen is een mogelijkheid bij de grotere trajecten. Een drie maanden traject kan in 2 termijnen betaald worden en een zes maanden traject in vijf termijnen.

Termijnbetalingen vinden plaats op de 25^e van de maand. De betaling van de eerste termijn is altijd in de maand waarop je start met je eerste sessies. Soms is het fijner dat je in meer termijnen kan betalen, dat is bespreekbaar. Je start dan vaak alvast met betalen voordat je aan je traject begint zodat de laatste termijnbetaling nog binnen je lopende traject valt.

Je krijgt eenmalig een factuur en je stelt zelf de automatische termijnbetalingen in. Een keer een termijn vergeten is niet erg. Bij het niet betalen van termijnen gaan we in gesprek met elkaar. In principe hanteer ik dat een proces dan tijdelijk stopt, maar ik ga eerst met je in gesprek.

Indien je niet tevreden bent:

Indien je niet tevreden bent, het gevoel hebt dat je je doel niet aan het bereiken bent, bespreek dit dan altijd in de sessies, zodat we kunnen kijken wat er anders, verder of meer nodig is. Jouw doel en gevoel dat je er echt iets aan hebt is belangrijk. Stoppen omdat je niet tevreden bent is niet de beste optie, vaak zit er namelijk weerstand onder wat juist met je proces te maken heeft. Restitutie op het geldbedrag is dan ook niet zomaar iets wat ik dan doe.

Pas wanneer het echt gaat om dat ik mijn werk niet goed gedaan zou hebben, fouten gemaakt heb, ergens nalatig in geweest ben, is spraken van de mogelijkheid tot restitutie. Je mag van mij verwachten dat ik altijd mijn uiterste best doe, op tijd zal aangeven wanneer ik denk dat het niet voor je werkt en we bijvoorbeeld beter kunnen stoppen. Ik verwacht dan ook van jou transparantie. Ik vertrouw ook op je doorzettingsvermogen als het zwaar en moeilijk is, wat kan voelen alsof je liever zou willen stoppen. Ik vertrouw erop dat je mij dan vertrouwt dat we juist dan een heel mooi doel hebben om samen aan te werken in je proces. Je hoeft het namelijk niet alleen te doen.

Tussentijds contact:

Tussen de sessies door kun je altijd contact opnemen indien dat nodig is. Het gebeurt maar weinig, mensen doen vaak alles maar alleen en bedenken niet dat er zoiets is als hulp vragen, maar het mag dus wel en is onderdeel van je traject. Dat kan per mail, whatsapp of telefoon. Vaak laat ik je dan weten wanneer ik bereikbaar ben en met een kort telefoontje kun je altijd weer verder, heb je weer een inzicht helder en weet je wat je kunt doen tot aan je volgende sessie.

Relatietraject – toestemming

Vooraf dat we starten vraag ik altijd eerst toestemming of ik dingen kan en mag delen over de individuele sessies. Soms is het heel erg helpend om te weten waar een ander staat, wat het proces van de ander is om meer compassie te ontwikkelen. Het gaat altijd in overleg en ik heb hierin heel discreet.