

Privacy document

Praktijk Nadine Carter verwerkt persoonsgegevens op de manier die is weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Nadine Carter
Groen van Prinstererlaan 65
5142 VB Waalwijk
06-10459886 / 0416-663960
info@nadinecarter.nl
www.nadinecarter.nl

Ik (N. Carter) ben zelf de verantwoordelijke gegevensbescherming van mijn praktijk.

Je privacy

Waar ik vanuit ga is dat wij samenwerken met elkaar, in het belang van jouw proces, op basis van goed en wederzijds vertrouwen. Daarnaast zal ik je hier informeren op welke wijze ik aan de AGV voldoe.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Je dossier bevat aantekeningen over je huidige situatie m.b.t. de aanmeldingsklacht en de gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Deze aanmeldingsklacht heb je mij gemaild, of deze is telefonisch besproken en dan heb ik het genoteerd in je dossier.

Ik vraag geen informatie op bij je huisarts of voorgaande behandelaren, ook verwijs ik niet door of stuur dossier door naar een volgende behandelaar. Dat past niet binnen de aard van mijn manier van werken, tenzij onderling anders besproken en expliciet in belang van jouw proces.

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan mij hebt verstrekt. Hieronder vind je welke persoonsgegevens ik verwerk:

- voor- en achternaam
- adres

- (mobiel) telefoonnummer
- e-mailadres

Ik werk alleen en zonder assistente. Je gegevens worden alleen door mij gezien en vallen onder mijn beroepsgeheim. Deze worden niet met anderen gedeeld tenzij je daar zelf een verzoek voor indient en daarvoor schriftelijk toestemming geeft.

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen en mijn accountant de belastingaangifte kan doen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je (schriftelijke) toestemming vragen.

Bewaren, corrigeren en verwijderen van dossiergegevens:

Cliëntendossier:

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Administratieve gegevens:

Administratieve gegevens worden volgens de wet 7 jaar bewaard.

Het geven van toestemming:

Het is niet nodig om een toestemmingsformulier te ondertekenen. Je gegevens bewaar ik conform de wet (15 jaar voor cliëntendossier en 7 jaar voor de belastingdienst). Voordat je je aangemeld hebt bij de praktijk, heb ik je op de hoogte gebracht van de privacy verklaring.

Je hebt het recht je dossier in te zien en om correctie, aanvulling of vernietiging van je dossier aan te vragen.

E-mail-adres voor nieuwsbrief:

Als je aangemeld bent bij mijn praktijk, ontvang je de nieuwsbrief. Ik bewaar je e-mailadres zo lang je staat ingeschreven voor mijn nieuwsbrief of zolang ik verplicht ben je gegevens te bewaren in het dossier (15 jaar). Je mailadres is dan zowel opgeslagen bij Mailchimp als op mijn laptop in een Excel bestand dat versleuteld is.

Wanneer je mijn gratis E-book aangevraagd hebt via het contactformulier van mijn site, dan geef je toestemming om jouw mailadres op de lijst voor de nieuwsbrief te plaatsen. Je emailadres wordt opgeslagen op de lijst van Mailchimp en op mijn pc in een Excel bestand dat versleuteld is, zolang je ingeschreven staat voor de nieuwsbrief. Met Mailchimp heb ik een verwerkersovereenkomst wat inhoudt dat Mailchimp ook volgens de AGV handelt.

Wanneer je lid bent van mijn besloten facebookgroep mag je erop vertrouwen dat ik handel conform de AGV.

Privacy en factuur

Op de factuur die je per mail ontvangt staan de gegevens die je aan mij verstrekt hebt:

- Je naam, adres en woonplaats
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling
- De kosten van het consult

Ik verwerk de facturen per consult in Snelstart, een financieel en boekhoudkundig programma. Snelstart heeft met mij als klant een verwerkersovereenkomst wat inhoudt dat zij conform de AGV handelen. Accountantskantoor Zoutewelle heeft mijn toestemming om deze gegevens te gebruiken voor de aangiftes bij de belastingdienst. Zoutewelle werkt ook conform de AGV, ook met hen heb ik een verwerkersovereenkomst.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik heb niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers. Ik maak geen gebruik van cookies. Op facebook worden geen persoonlijke voorbeelden vanuit de praktijk gebruikt. Het kan zijn dat u zichzelf herkent in wat ik omschrijf/publiceer. Weet dat ik nooit gegevens uit sessies hiervoor gebruik, ik schrijf vanuit de thema's die we allemaal als ouders tegenkomen in de opvoeding of als mensen die we tegenkomen in het leven. Herkenbaarheid is dus logisch. Mocht je desondanks toch het gevoel hebben dat je gegevens gebruikt zijn, neem dan contact met me op, dan wordt het verwijderd of aangepast.

Beveiligen

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus en zorg ervoor dat niemand anders dan ikzelf jouw gegevens kan inzien.

De website, www.nadinecarter.nl maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden. Een SSL certificaat is een bestand dat zorgt voor een betere beveiliging van gegevens tussen de server (van de website) en een internet browser (zoals Chrome of Internet Explorer).

Klacht gebruik persoonsgegevens

Mocht je niet tevreden zijn over hoe ik met je gegevens omgegaan ben, dan bespreken wij dit samen. Mocht je niet tevreden zijn met de uitkomst van dit gesprek, dan heb je het recht om

een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.Autoriteitpersoonsgegevens.nl